



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА

МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА

ИНСТИТУТ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ СРБИЈЕ



Институт за јавно здравље Србије
„Др Милан Јовановић Батут”

Начин и поступак спровођења провере квалитета стручног рада у педијатрији и дечјој хирургији

**Проф. др Зоран Радојичић
Доц. др Димитрије Николић
Универзитетска Дечја Клиника Београд**

ЕДУКАЦИЈА СТРУЧНИХ НАДЗОРНИКА, Београд, 22-25. септембар 2014.

Организација здравствене заштите деце

- Претконцепцијска

(репродуктивни и претконцепцијски период)

- Перинатална

(трудноћа, порођај и неонатални период)

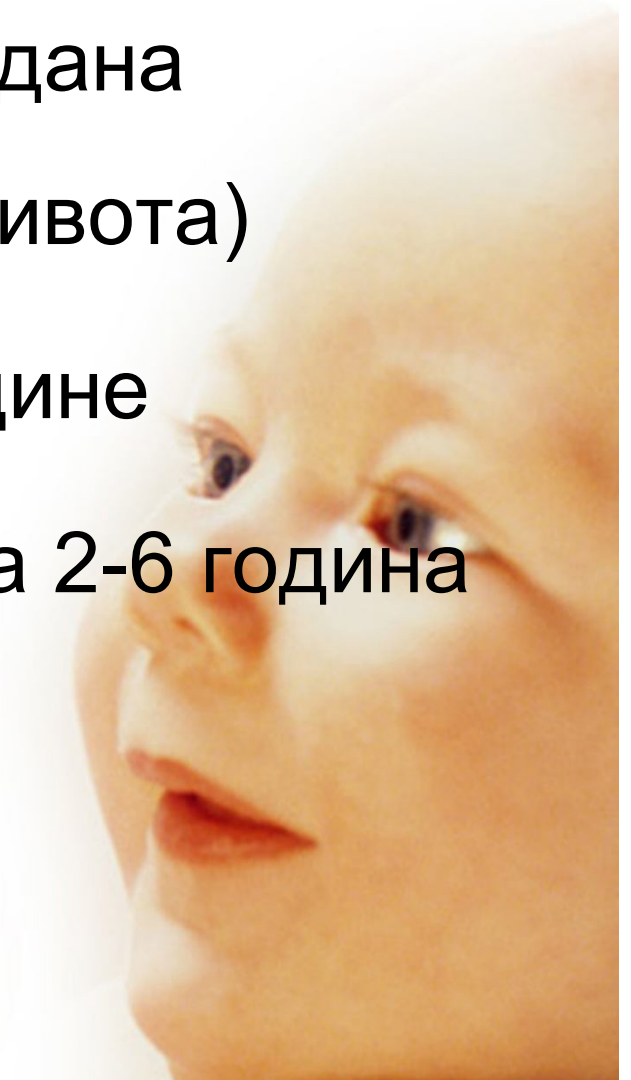
- Заштита одојчета и предшколског детета

- Заштита школске деце и омладине



Узрасно зависна специфичност

- Одојче – узраста до годину дана
(неонатус - првих 28 дана живота)
- Мало дете – узраста 1-2 године
- Предшколско дете – узраста 2-6 година
- Школско дете
- Адолесцент



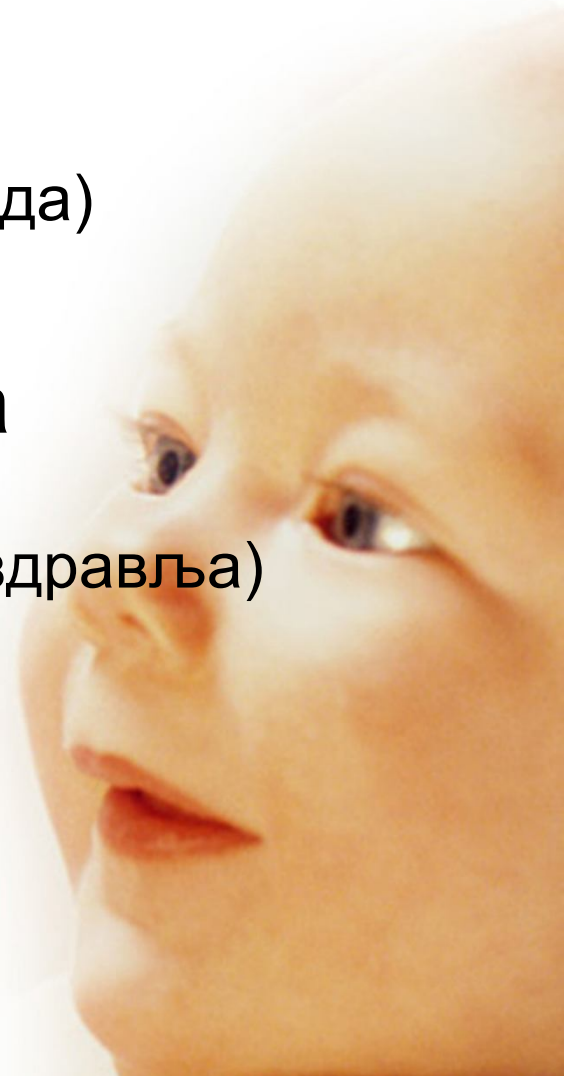
Провера квалитета стручног рада

- Унутрашња

(Комисија за унапређење квалитета рада)

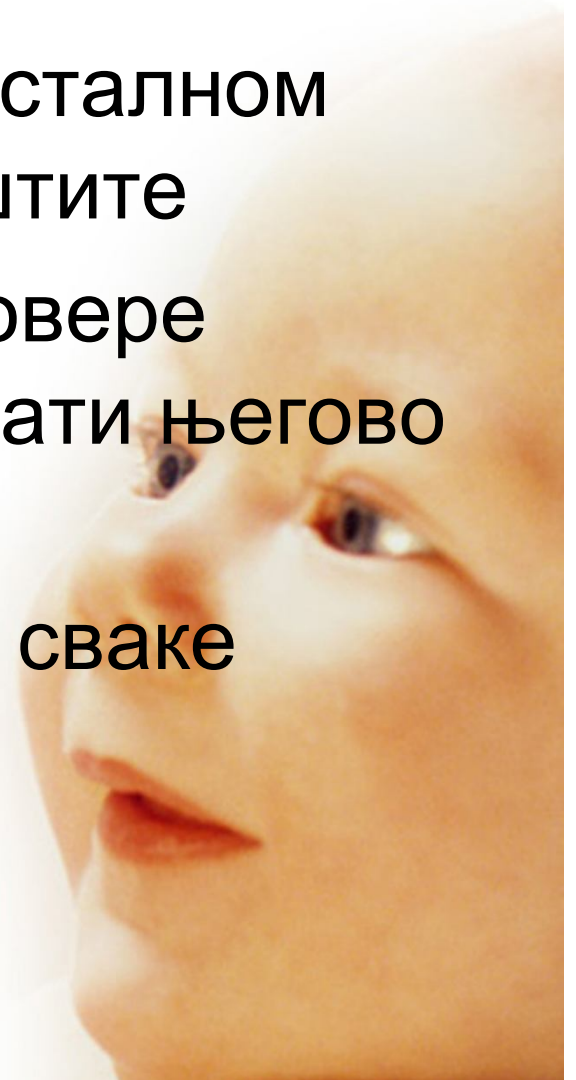
- Спољна: редовна и ванредна

(организује и спроводи Министарство здравља)



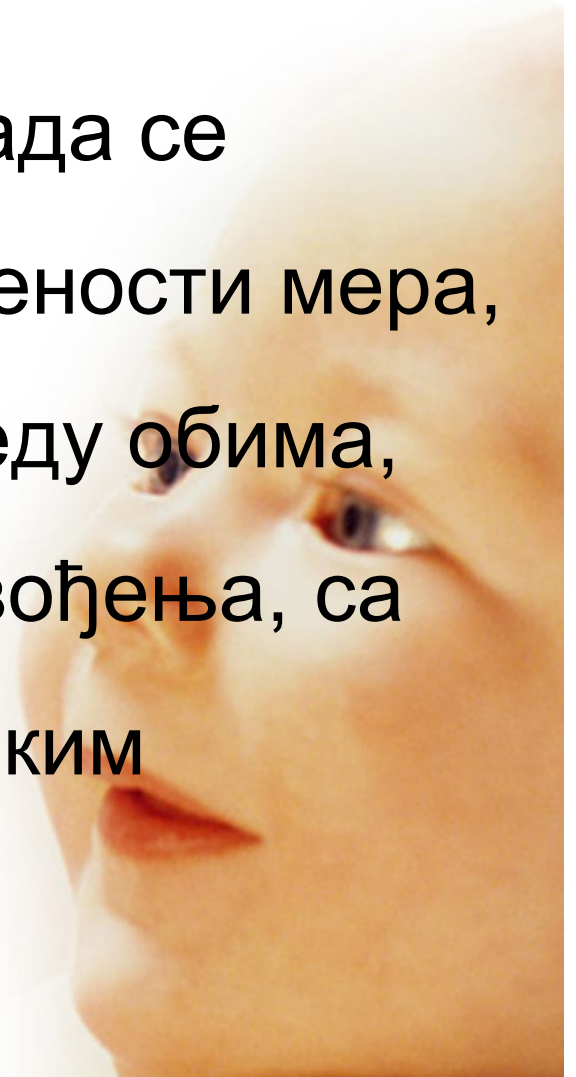
Комисија за унапређење квалитета рада

- Стручно тело које се стара о сталном унапређењу здравствене заштите
- Доноси годишњи програм провере квалитета стручног рада и прати његово спровођење
- Чини је по један представник сваке организационе јединице
(педијатрија и дечја хирургија)



Унутрашња провера квалитета стручног рада

- Провера квалитета стручног рада се спроводи оцењивањем усклађености мера, активности и поступака у погледу обима, врсте, индикација и начина извођења, са утврђеним стручно методолошким доктринама и упутствима.



Унутрашња провера квалитета стручног рада

- Мере и активности:
 1. Посматрање обављања стручног рада
 2. Лична провера појединих налаза
односно постављених дијагноза
 3. Учешће у визити и провера
обављених медицинских поступака



Унутрашња провера квалитета стручног рада

4. Анализа прописане медицинске документације
5. Анализа прописане медицинске документације о лицима умрлим у здравственој установи
6. Провера медицинске неге хоспитализованих

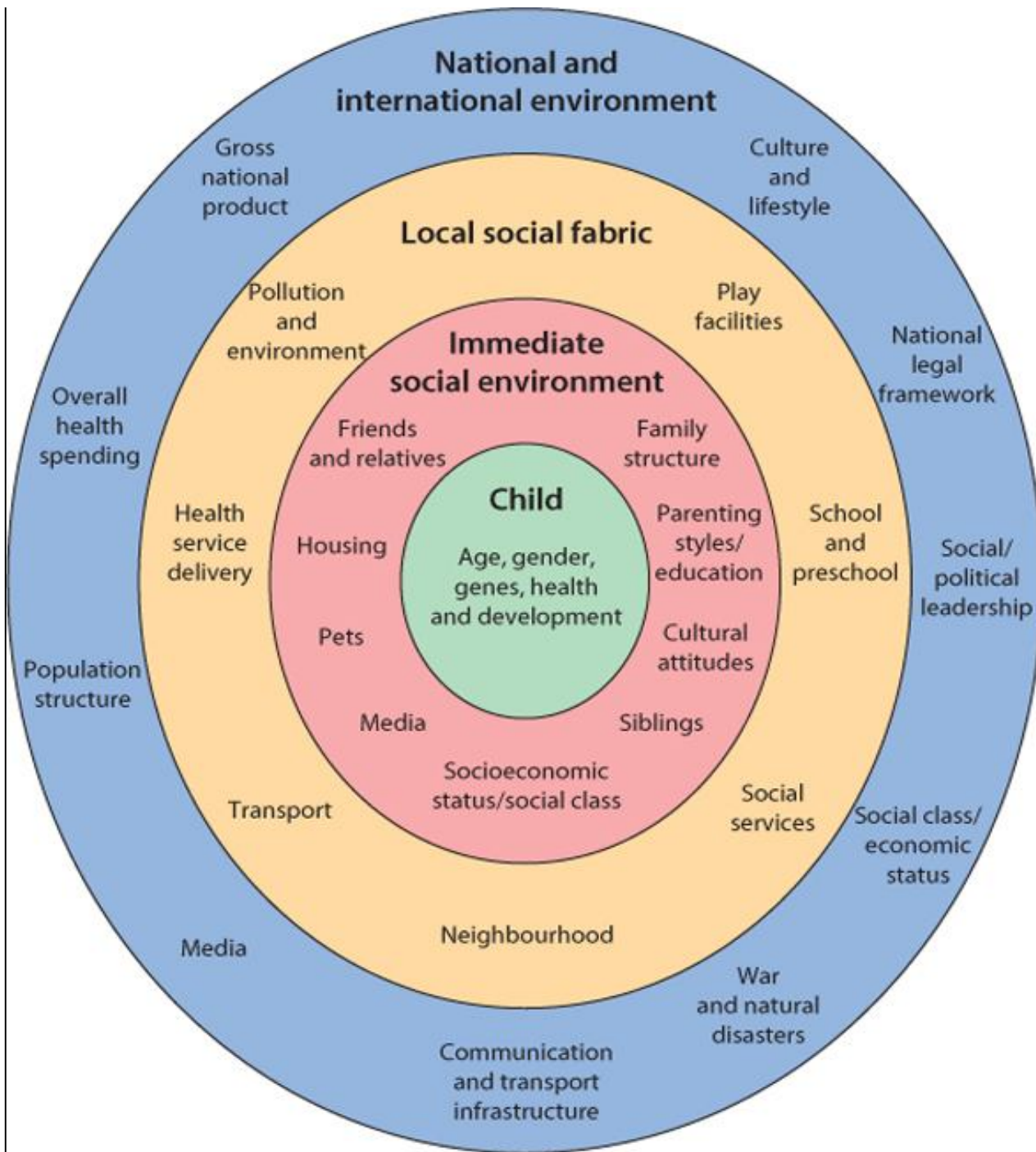


Унутрашња провера квалитета стручног рада

7. Обезбеђеност кадра, опреме,
просторија и лекова
8. Провера извршених мера из
претходног надзора
9. Провера искоришћености опреме
високе технолошке вредности



Специфичности педијатрије



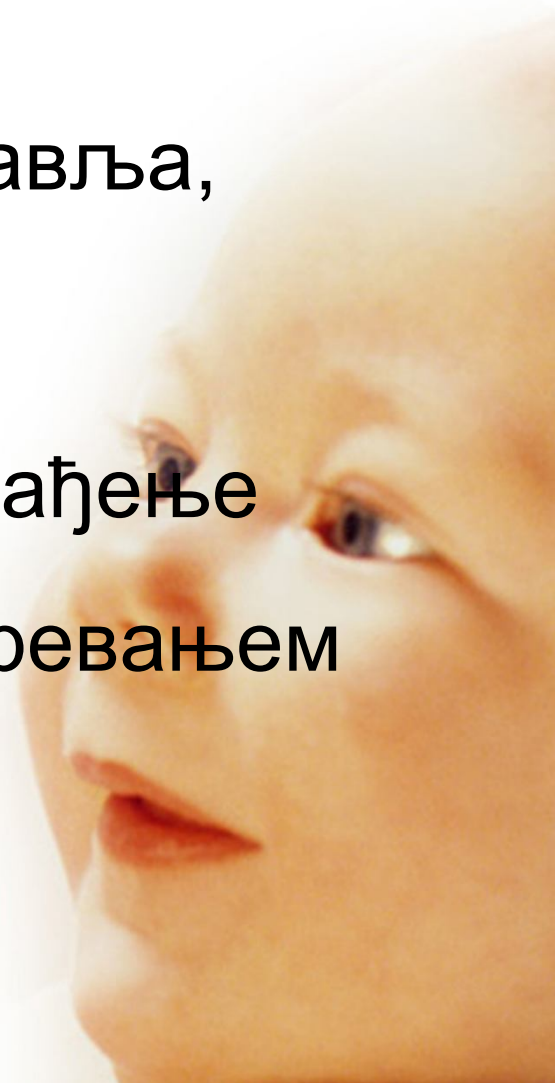
Специфичности педијатрије

- Узрасно завистан начин комуникације са пацијентима.
- Анатомске и физиолошке специфичности.



Специфичности педијатрије

- Обезбеђивање нормалног здравља, развоја и превенција болести.
- Значајно је успостављање и грађење односа са дететом, који се сазревањем детета мења.



Специфичности педијатрије

- Однос лекара са родитељима.
- Медицински поступци укључују разговор, физикални преглед и постављање дијагнозе.



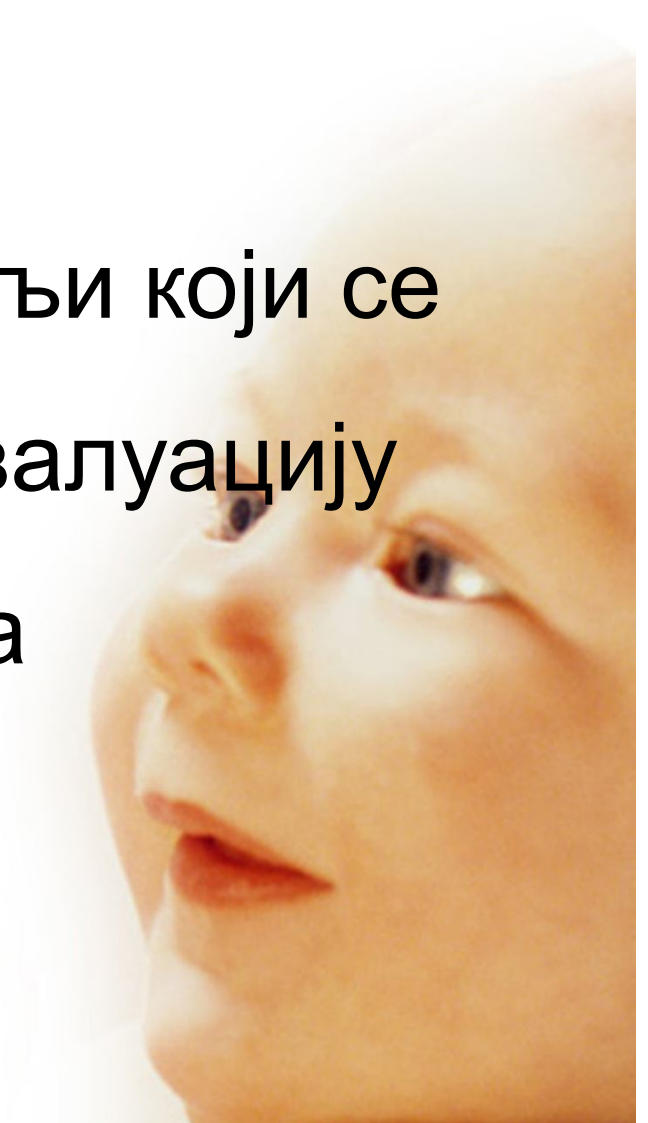
Превентивне мере

- Систематски прегледи
- Исхрана
- Праћење развоја
- Имунизација
- Здравствено просвећивање



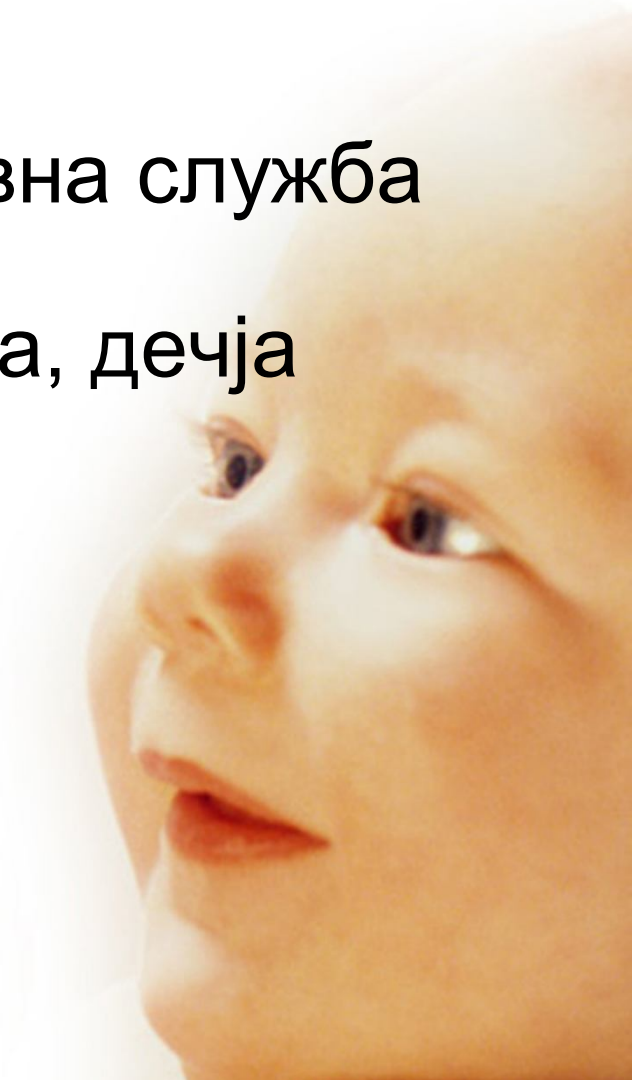
Показатељи квалитета рада

- **квантитативни показатељи који се користе за праћење и евалуацију квалитета неге и лечења пацијената.**



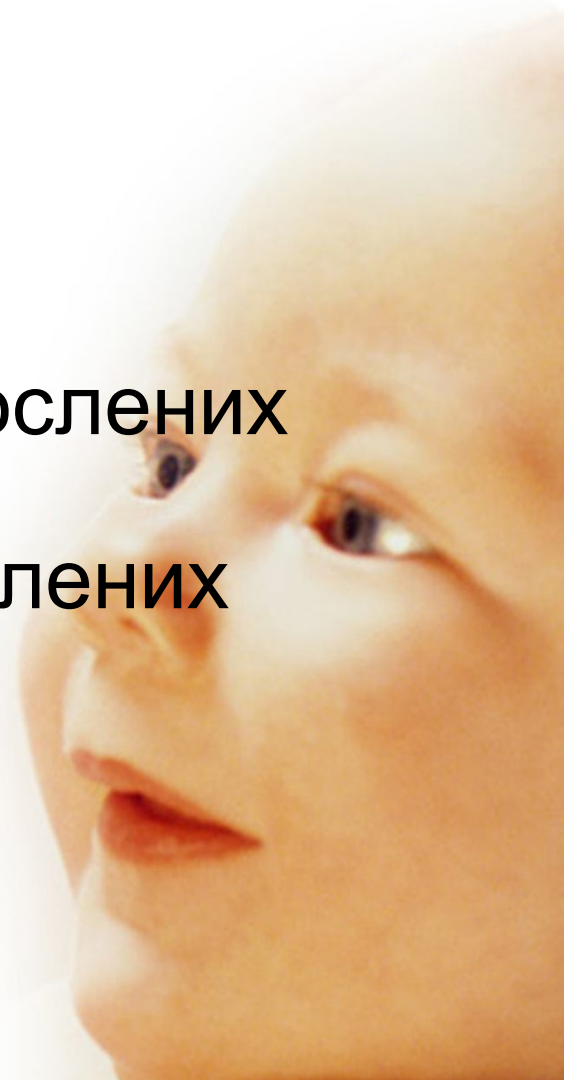
Показатељи квалитета рада

- Специјалистичко консултативна служба
- Хоспитализовани (педијатрија, дечја хирургија)
- Хитна служба
- Листе чекања (MR, CT)



Показатељи квалитета рада

- Безбедност пацијената
- Задовољство пацијената и запослених
- Стицање и обнова знања запослених



КМЕ у Универзитетској дечјој клиници 2013.

- Стручни састанци: 31
- Курсеви: 6
- Конгреси и симпозијуми: 5

(педијатрија и дечја хирургија)



Закључак

- Одговарајућа кадровска политика (планирање)
- Систем специјализација и субспецијализација – (организација и систематизација)
- Стицање академских звања (НИР)
- Перманентно одржавање кме
- Управљање ресурсима
- Евалуација – редовна и периодична



ХВАЛА НА ПАЖЊИ !!!

